

POLITICA DE DEVOLUCION Y REEMBOLSO

(POLITICAS DE RETORNO, DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y EDAD MÍNIMA DE COMPRA)

Las ventas de maquinaria industrial a empresas estarán reguladas por el Código Civil, que regula la responsabilidad del vendedor en los arts. 1484 y ss. Del saneamiento por los defectos o gravámenes ocultos de la cosa vendida.

Artículo 1484.

El vendedor estará obligado al saneamiento por los defectos ocultos que tuviere la cosa vendida, si la hacen impropia para el uso a que se la destina, o si disminuyen de tal modo este uso que, de haberlos conocido el comprador, no la habría adquirido o habría dado menos precio por ella; pero no será responsable de los defectos manifiestos o que estuvieren a la vista, ni tampoco de los que no lo estén, si el comprador es un perito que, por razón de su oficio o profesión, debía fácilmente conocerlos.

Artículo 1485.

El vendedor responde al comprador del saneamiento por los vicios o defectos ocultos de la cosa vendida, aunque los ignorase.

Esta disposición no regirá cuando se haya estipulado lo contrario, y el vendedor ignorara los vicios o defectos ocultos de lo vendido.

Artículo 1486.

En los casos de los dos artículos anteriores, el comprador podrá optar entre desistir del contrato, abonándose le los gastos que pagó, o rebajar una cantidad proporcional del precio, a juicio de peritos.

Si el vendedor conocía los vicios o defectos ocultos de la cosa vendida y no los manifestó al comprador, tendrá éste la misma opción y además se le indemnizará de los daños y perjuicios, si optare por la rescisión.

Artículo 1487.

Si la cosa vendida se perdiere por efecto de los vicios ocultos, conociéndolos el vendedor, sufrirá éste la pérdida, y deberá restituir el precio y abonar los gastos del contrato, con los daños y perjuicios. Si no los conocía, debe sólo restituir el precio y abonar los gastos del contrato que hubiese pagado el comprador.

Artículo 1488.

Si la cosa vendida tenía algún vicio oculto al tiempo de la venta, y se pierde después por caso fortuito o por culpa del comprador, podrá éste reclamar del vendedor el precio que pagó con la rebaja del valor que la cosa tenía al tiempo de perderse.

Si el vendedor obró de mala fe, deberá abonar al comprador los daños e intereses.

PLAZOS:

Así como en los supuestos de venta de objeto de consumo a los usuarios la garantía es de DOS AÑOS (UNO PARA LOS DE SEGUNDA MANO), en los supuestos regulados por el Código Civil (como sería el de la venta de maquinaria industrial a empresas) la reclamación por vicios ocultos de la maquinaria debe efectuarse dentro del plazo de SEIS MESES desde la entrega de la maquinaria.

Artículo 1490.

Las acciones que emanan de lo dispuesto en los cinco artículos precedentes se extinguirán a los seis meses, contados desde la entrega de la cosa vendida.

GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL

La garantía se responsabilizará solamente de los defectos de fabricación durante 12 meses en materiales, queda excluida de ella los materiales de desgaste y la manipulación o la utilización indebida del material por el Comprador. La garantía de baterías de gel y de litio es de 6 meses. La garantía de baterías de plomo ácido es de 3 meses. La garantía de los recambios es de 3 meses.

Cumpliendo lo expuesto anteriormente relativo al saneamiento por los defectos o gravámenes ocultos de la cosa vendida a cumplir por el Vendedor en el plazo establecido. De parte del Comprador no se aceptará la cancelación del pedido, no se aceptará devolución de la mercancía, no se aceptará retorno de la mercancía, no se realizará reembolso del importe abonado por el Comprador.

LA EDAD MÍNIMA DE COMPRA ES SER MAYOR DE EDAD Y POSEER LA CAPACIDAD LEGAL PARA PODER REALIZAR LA COMPRA SEGÚN LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

.....

ACTIVIDAD:

AUTOMONFORTE, S.L.

ES UNA EMPRESA QUE OPERA DESDE ESPAÑA Y VENDE APILADORES Y TRANSPALETAS ELECTRICOS, SEMIELECTRICOS Y MANUALES NUEVOS Y SUS RECAMBIOS CON DISTRIBUCIÓN, DELEGACIONES, GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO EN LA MAYORÍA DE PROVINCIAS DE LA PENÍNSULA IBÉRICA.

B2B-SHOP - Nuestra oferta se dirige exclusivamente a Empresas y Autónomos (B2B). No se vende a particulares (según la definición BOE-A-2021-793-20210119. Artículo primero-artículo 3).

Nuestra oferta son artículos para su uso en el ejercicio de una actividad profesional, comercial o empresarial (venta de empresa a empresa).

DIRECCION FISCAL:

Av. Oscar Esplá 3 - 03670 Monforte del Cid (Alicante - España)

DATOS REGISTRALES:

Registro Mercantil de la provincia de Alicante: Tomo 1.689 general, folio 77, Hoja nº A-26167, Inscripción 1ª, 25/03/1994.

CIF: B03927282

Nº DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE INDUSTRIA 03-44.848

Nº DE REGISTRO ESPECIAL TALLERES A-0774

RESPONSABLE TÉCNICO DE TALLERES: Miguel Navarro Torrecillas

CONTACTO Y PRESUPUESTOS:

Teléfono de contacto: 661624316

**Email y dirección de correo electrónico de servicio al cliente:
automonforte.distribucion@recambioscarretillas.com**

WhatsApp: 661624316

WEB: <https://www.recambioscarretillas.com/>

SEGURIDAD:

El sitio web <https://www.recambiosycarretillas.com/>

utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos

criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Para lograr estos

finés, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente

autenticación de los controles de acceso.

El sitio web <https://www.recambiosycarretillas.com/> utiliza medios de seguridad, los datos de tarjetas de crédito se introducen en una página segura, y que se transfieren mediante tecnología segura SSL.

CANAL DE COMUNICACION, VENTAS, PRESUPUESTOS, PEDIDOS, CONTACTO Y SERVICIO AL CLIENTE:

- 1. Teléfono de contacto: 661624316**
- 2. Email y dirección de correo electrónico de servicio al cliente:
automonforte.distribucion@recambiosycarretillas.com**
- 3. WhatsApp: 661624316**

EMAILS:

automonforte@recambiosycarretillas.com

automonforte@hotmail.com

automonforte.distribucion@recambiosycarretillas.com

· NOMBRE DEL DOMINIO: <https://recambiosycarretillas.com/>